

ACTU

AVRIL 2018



n° 05



À LA UNE

La télémédecine s'invite dans notre quotidien

FOCUS

Sponsoring sportif : Tégo s'engage

SOLIDARITÉ

“Aider, c'est aller au-delà du contrat”
Rencontre avec une déléguée Entraide

édito



Jean-Louis FOURNAISE

Général de corps d'armée de gendarmerie (2s)
Président de Tégéo

Comme je vous l'exprimais en début d'année, c'est avec beaucoup de satisfaction que nous avons accueilli la décision du ministère des Armées fin 2017 de référencer l'offre santé-prévoyance "Fortégo" portée par trois acteurs de notre Fédération.

Cette offre, maintenant distribuée avec un succès certain en enceinte militaire auprès de nos jeunes camarades, est le fruit de l'engagement reconnu de l'AGPM, du GMPA et de la MCDef aux côtés du personnel militaire et civil depuis plus de 60 ans. Cet engagement doit encore être concrétisé auprès des plus anciens qui ont désormais le choix entre plusieurs acteurs pour leur couverture santé. Il nous revient de leur démontrer tout l'intérêt de choisir Fortégo ! Vous avez désormais la possibilité de la souscrire directement en ligne sur tego.fr.

Ce succès et cette ambition nous obligent à l'égard de cette communauté qui attend de nous une qualité de service irréprochable au quotidien mais aussi dynamisme et innovation. Dans cet esprit, nous avons choisi d'inclure dans notre offre la téléconsultation médicale, totalement en phase avec l'évolution du système de santé national. C'est surtout avec cette motivation de service à nos adhérents que nous avons porté une attention renouvelée à notre engagement dans l'entraide.

En tant que président je me fais donc le porte-parole de l'ensemble des membres de notre Fédération pour vous assurer de notre engagement à votre service et vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.

À LA UNE

La télémédecine s'invite dans notre quotidien

Lancée depuis plusieurs années à travers différentes initiatives locales, la télémédecine va se développer dans les cinq prochaines années. Une réalité que la Fédération Tégéo a déjà anticipée avec le service **MédecinDirect**, proposé à tous ses adhérents.

En permettant à un médecin d'établir un diagnostic à distance, la télémédecine favorise l'accès aux soins et contribue à la lutte contre les déserts médicaux. Le gouvernement a choisi d'en faire un des piliers de sa politique pour remédier à la désertification de certaines régions de France. Les discussions entre la Caisse d'assurance maladie et les syndicats de médecins ont débuté en février pour négocier les tarifs des futurs actes de télémédecine.

L'objectif est de doubler les téléconsultations en quatre ans. Alors qu'il y avait moins de 260 000 actes de télémédecine en 2015, le gouvernement mise sur 500 000 en 2019 et 1,3 million en 2021. En France, la télémédecine a tardé à se développer : le premier institut de télémédecine européen a été créé à Toulouse en 1989, pour faciliter les échanges de documents entre différents hôpitaux. Depuis plusieurs années, les consultations à distance sont possibles, offrant au malade la possibilité de disposer d'un avis médical sans se rendre physiquement dans le cabinet du docteur.

MédecinDirect au service des adhérents de Tégéo

Ce service permet un échange entre un médecin généraliste ou spécialiste

et un patient, où qu'il se trouve. Le médecin conseille et oriente le patient, lui évitant ainsi un déplacement et une consultation parfois inutiles. Dans certains cas, le médecin de MédecinDirect peut aller jusqu'à proposer un diagnostic et une ordonnance qui est transmise au patient. Ce dernier peut l'imprimer et la présenter en pharmacie pour recevoir son traitement.

Les conditions de prise en charge des traitements prescrits restent les mêmes qu'avec une ordonnance "traditionnelle". Les informations médicales échangées avec les médecins restent strictement confidentielles. Dès cette année, MédecinDirect proposera aux adhérents de la Fédération Tégéo les consultations par vidéo.



Sponsoring sportif : Tého s'engage

En tant qu'acteur majeur de la protection sociale de la communauté de Défense et de Sécurité, la Fédération Tého encourage la pratique sportive à tous les niveaux. C'est dans cet esprit que deux partenariats ont été officialisés début 2018 avec la Fédération Sportive de la Police Nationale et la Fédération des Clubs de la Défense.

Aux côtés des sportifs de la Police nationale...

Tého soutient désormais les actions de la Fédération Sportive de la Police Nationale (FSPN). Cette fédération multisports rassemble 25 000 licenciés, policiers et agents des forces de sécurité, qui pratiquent une activité sportive de compétition ou de loisir. Elle organise de nombreux événements au niveau national, régional et local dans une quarantaine de disciplines. La FSPN est également présente sur le plan européen, grâce à ses 28 équipes de France et ses 450 compétiteurs.

Vecteur d'efficacité mais aussi de cohésion, le sport policier contribue chaque jour à diffuser auprès du public une image positive de sa police.

...Et de toute la communauté de Défense

Tého s'est aussi engagée aux côtés de la Fédération des Clubs de la Défense (FCD) qui regroupe 9 ligues régionales et 410 clubs. Destinés au personnel du ministère des Armées et à leurs familles, ces clubs sont aussi ouverts au monde civil.

Acteur essentiel de la mise en œuvre de la politique sociale du ministère, la FCD est également un interlocuteur privilégié de la politique sportive des armées. Par son engagement auprès du ministère, la FCD contribue à la cohésion sociale de la communauté défense.

Dans le cadre de cette convention, Tého s'associe également aux actions de la FCD pour la formation du plus grand nombre aux gestes de premiers secours. En finançant l'achat de matériel de formation (mannequins, défibrillateurs test...) dans 25 clubs agréés, Tého marque son engagement sur cette cause nationale.

“Aider, c'est aller au-delà du contrat”

Depuis bientôt 70 ans, l'AGPM et le GMPA, membres fondateurs de la Fédération Tého, accompagnent les adhérents et leur famille confrontés aux conséquences d'un décès ou d'un accident de la vie. Ils ont un savoir-faire pour proposer un dispositif d'accompagnement humain unique dans le monde l'assurance. Il est composé d'une équipe de professionnels de l'accompagnement médico-social qui aide et conseille les adhérents par téléphone et d'un réseau de 22 délégués Entraide qui intervient directement auprès des adhérents.

Rencontre avec Josette Sellier, déléguée Entraide depuis près de 20 ans.



▲ Quel est le rôle d'un délégué Entraide ?

Nous venons en aide aux adhérents lorsqu'ils ont à faire face à un choc important dans leur vie comme le décès d'un proche ou une invalidité. Le service Entraide est alerté dès qu'un sinistre de ce type est enregistré.

Nous partons alors à leur rencontre pour leur apporter, en premier lieu, un soutien moral dans ce contexte difficile mais aussi une assistance administrative. Nous les aidons, s'il est besoin, dans leurs relations avec l'assureur et dans toutes les autres démarches administratives qu'ils doivent réaliser. Nous travaillons d'ailleurs en étroite collaboration avec les structures existantes notamment les assistantes sociales militaires ou les cellules d'aide aux blessés.

Le dispositif d'Entraide Tého prévoit également des aides financières dans certains cas et nous faisons bien sûr le relais nécessaire pour que nos adhérents puissent en bénéficier.

▲ À quoi ressemble la semaine d'un délégué Entraide ?

Je débute généralement la semaine par une journée consacrée aux tâches

administratives : comptes rendus de visite, suivi des dossiers en cours et planification des rendez-vous.

Puis je pars sur les routes pour aller rencontrer les adhérents avec qui j'ai pris rendez-vous. Cela fait beaucoup de kilomètres car je couvre les départements de la Gironde, du Lot-et-Garonne et des Landes.

J'essaie d'être disponible pour l'adhérent et je m'adapte à sa situation. Un jour il aura simplement besoin d'une écoute bienveillante, une autre fois il me demandera de l'aide pour remplir un dossier d'allocation... Je ne sais jamais ce qui m'attend, ni combien de temps durera ma visite.

Nous intervenons aussi longtemps que l'adhérent l'estime nécessaire. Pour certains ce sera une ou deux visites, pour d'autres cela pourra durer plusieurs années.

1800 familles
bénéficient chaque année du Service
Accompagnement
Entraide

▲ Qu'aimez-vous dans ce métier ?

Le contact. Nous sommes en relation avec des personnes toutes plus différentes les unes que les autres, c'est humainement très enrichissant. Cela fait 19 ans que je suis à l'Entraide et j'aime toujours autant

mon métier. Nous sommes attentifs et à l'écoute des gens qui ont parfois plus besoin de contact que d'un soutien administratif. Notre démarche est toujours bienveillante et je me sens utile. Nous sommes un atout précieux de Tého. Notre présence humaine au plus près des adhérents est unique dans le monde de l'assurance.

Retrouvez le dispositif complet d'Entraide Tého sur tego.fr et dans votre Espace adhérent.



NOUS SOMMES TÉGO

Armées, Gendarmerie, Civils de la Défense, Police, Pompiers, Pénitentiaire... Des mondes différents et pourtant réunis au cœur d'une même famille, celle de l'engagement, du devoir, du courage et de l'entraide dans les moments-clés.

Parce que cette famille vit et évolue avec son temps, elle a besoin d'une protection sociale réinventée, avec une vraie liberté de choix.

C'est pour cela que nous sommes Tégo.

Face aux risques des métiers de la Défense-Sécurité, sur tous les terrains, entraînements, opérations, interventions, et quand surviennent les accidents de la vie, nous faisons corps avec nos adhérents.

Au service de chaque membre de cette famille, nous répondons à leurs besoins spécifiques par des produits et un accompagnement adaptés.

Tégo est porteur de la complémentaire santé Fortégo, sélectionnée par le ministère des Armées et distribuée par trois de ses membres AGPM, GMPA et MCDef.



L'alliance des spécialistes de la santé, de la prévoyance, de la retraite et de l'assurance
de la communauté Défense-Sécurité.

AGPM, GMPA, MAA, MCDEF, MER, PRÉFON,
AVEC VOUS, POUR VOUS, NOUS SOMMES TÉGO

www.tego.fr